

## Modulo disdetta

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

### CHIEDE

la disdetta delle seguenti utenze:

- Servizio Voce (scegliere una delle due alternative):

di tutte le utenze attive;

delle seguenti utenze:

---

---

- Servizio ADSL (scegliere una delle due alternative):

di tutte le utenze attive;

delle seguenti utenze:

---

---

- Servizio Gas (scegliere una delle due alternative):

di tutte le utenze attive;

delle seguenti utenze (indicare il numero PDR):

---

---

Inoltre

### DICHIARA

- per la linea Voce

- attiva con **tecnologia WLR** (scegliere una delle due alternative):

di voler cessare la linea con conseguente perdita della numerazione;

- di voler migrare, con portabilità della numerazione, verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Per mera completezza, si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio Voce rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico Voce generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.
- attiva con **tecnologia VOIP** (scegliere una delle due alternative):
  - di voler cessare la linea con conseguente perdita della numerazione;
  - di voler migrare, con portabilità della numerazione, verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Per mera completezza, si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio Voce rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico Voce generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.
- **per la linea ADSL** (scegliere una delle due alternative):
  - di voler cessare le linee con conseguente perdita della numerazione; **(qualora alla linea ADSL sia associato anche il servizio Voce in modalità Voip, essendo i due servizi complementari, sono consapevole che la disdetta del servizio ADSL comporterà anche la legittima disattivazione del servizio Voce con perdita della numerazione)**;
  - di voler migrare, con portabilità della numerazione, verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Per mera completezza, si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio ADSL rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico dati generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.
- **per l'utenza Gas:**
  - di voler recedere dal contratto senza disattivazione del contatore.

*Per le richieste di cessazione delle utenze con conseguente disattivazione del contatore, risulta necessario inviare il Modulo di Cessazione Presa richiedibile al Servizio Clienti e presente nell'Area Clienti Optima nella sezione Modulistica.*

Il Cliente dichiara di voler saldare il costo di attivazione residuo (*scegliere una delle due alternative*):

- a rate (*in base al piano di rateizzazione scelto in fase di sottoscrizione del contratto*)
- unica soluzione (*il relativo importo sarà addebitato nell'ultima bolletta emessa*)

Luogo e data

Firma

---

---

## Istruzioni per la compilazione del modulo

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario delle utenze o da persona delegata (in tal caso allegare la delega).

La suddetta documentazione deve essere inviata ad uno dei seguenti recapiti:

**Posta ordinaria:** Optima Italia S.p.A. - Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

**Fax Verde:** 800.95.96.00

**E-mail:** [servizioclientiprivati@optimaitalia.com](mailto:servizioclientiprivati@optimaitalia.com)

Non sarà possibile evadere la richiesta in caso di documentazione illeggibile, incompleta o erroneamente compilata.

Per ricevere un supporto nella compilazione del modulo puoi contattare il nostro Servizio Clienti al Numero Verde 800.91.38.38.